



Data di nascita  
Luogo di nascita  
Cittadinanza



## ISTRUZIONE

**LAUREA MAGISTRALE**  
2023 - 2026  
**STUDI IN CORSO**  
unibz Free University of Bozen  
Libera Università di Bolzano  
Università Libre de Buzon

**Libera Università di BOLZANO**  
**Facoltà di Economia**  
**Corso di laurea magistrale in Management del Turismo**  
LM-77 - Laurea Magistrale in Scienze economico-aziendali  
Data presunta di conseguimento: 2026

**LAUREA**  
2020 - 2023  
**TITOLO CERTIFICATO**  
unibz Free University of Bozen  
Libera Università di Bolzano  
Università Libre de Buzon

**Libera Università di BOLZANO**  
**Facoltà di Economia**  
**Management del Turismo, dello Sport e degli Eventi**  
L-18 - Laurea in Scienze dell'economia e della gestione aziendale  
Titolo della tesi: Apitourism in Trentino: a comparison with Slovenia | Relatore: ISABEL MARIE SCHAUFLE-ELBERS  
Età al conseguimento del titolo: 21 | Durata ufficiale del corso di studi: 3 anni  
Votazione finale: 104/110  
Data di conseguimento: 07/07/2023

## SOCIAL NETWORK

in

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano



|                      |    |    |    |    |    |
|----------------------|----|----|----|----|----|
| INGLESE<br>OTTIMA    | C1 | C1 | C1 | C1 | C1 |
| SPAGNOLO<br>DISCRETA | B2 | B2 | B1 | B1 | B1 |
| TEDESCO<br>BUONA     | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |

**MATURITÀ TECNICA**  
CLES  
2020

Tecnico per il turismo  
'PILATI' - CLES, CLES (TN)  
Voto Diploma: 100/100  
Tipo Diploma: diploma italiano  
Tipo Scuola: statale

## COMPETENZE DIGITALI

### DigComp

Alfabetizzazione su informazioni e dati Utente autonomo  
Comunicazione e collaborazione Utente autonomo  
Creazione di contenuti digitali Utente autonomo  
Sicurezza Utente autonomo  
Risolvere problemi Utente autonomo

**Impiegata adetta alle informazioni turistiche**  
**AZIENDA PER IL TURISMO,**  
**VALLI DI SOLE, PEIO E**  
**RABBI**  
Servizi turistici  
OSSANA (TN)  
06/2023 - OGGI

**Principali attività e responsabilità:** Attività di front office quali informazioni turistiche agli ospiti e gestione delle prenotazioni, Organizzazione di eventi quali la rassegna "Presepi di Ossana" e la "Fera dei Set".  
**Attività back office** di supporto agli operatori del settore ricettivo.  
**Competenze e obiettivi raggiunti:** Comunicazione interpersonale: interazione con ospiti anche in lingue straniere.  
Gestione operativa: utilizzo di software per prenotazioni e problem solving per migliorare l'esperienza dei clienti.  
Customer service: accoglienza e supporto ai visitatori.  
Pianificazione e organizzazione: gestione di eventi e coordinamento con i vari stakeholder.  
Competenze trasversali: multitasking, teamwork e gestione del tempo per rispettare scadenze e priorità  
| Area aziendale: segreteria

**Tirocinante**  
**AZIENDA PER IL TURISMO,**  
**VALLI DI SOLE, PEIO E**  
**RABBI**  
Servizi turistici  
MALÉ (TN)  
09/2022 - 09/2022

**Principali attività e responsabilità:** Pianificazione e gestione di event dedicati alla promozione dei prodotti locali, con coinvolgimento ir diverse mansioni operative durante lo svolgimento degli eventi.  
Assunto come: stagista/tirocinante - tirocinio durante gli studi | Durata in ore: 80 | Area aziendale: produzione

**Tirocinante**  
**COMITATO GRANDI EVENTI**  
**VAL DI SOLE**  
Servizi turistici  
MALÉ (TN)  
08/2022 - 08/2022

**Principali attività e responsabilità:** Gestione di un evento collaterale per i bambini, mansioni varie sul luogo dell'evento  
**Competenze e obiettivi raggiunti:** Conoscenze base sulla gestione di grandi eventi, utilizzo di un linguaggio inerente al settore.  
Assunto come: stagista/tirocinante - tirocinio durante gli studi | Durata in ore: 80